



## **Blended Counseling – in der Ehe-, Familien- und Lebensberatung Köln (EFL)**

Beim Blended Counseling können sich Ratsuchende nicht nur vor Ort in unserer Beratungsstelle beraten lassen, sondern auf ganz unterschiedliche Wege mit Ihrem Berater/ ihrer Beraterin in Kontakt treten.

Innerhalb des Beratungsprozesses kann die Kommunikationsart zwischen Gesprächen vor Ort, per Telefon oder Video sowie schriftlich über Mail oder Chat wechseln.

Sie bleiben immer beim selben Berater/ bei derselben Beraterin

Dies ist beispielsweise von Bedeutung, wenn es für Sie schwierig ist Termine in der Beratungsstelle wahrzunehmen oder wenn Sie zunächst gerne Ihr Anliegen aufschreiben mögen, statt darüber zu sprechen.

Wann man die Kommunikationsform wechselt und welches Medium man nutzt, besprechen Berater\*in und Ratsuchende\*r gemeinsam. Nicht immer stehen alle Formen zur Verfügung bzw. eignen sich inhaltlich gut für die Beratung.

Wenn Sie per Video oder Telefon beraten werden, ist es wichtig, dass Sie sich einen ruhigen und geschützten Ort für die Beratung suchen. So dass Sie für 50 Minuten bzw. 90 Minuten bei Paargesprächen ungestört sind.

Es kann hilfreich sein, wenn Sie sich im Vorhinein etwas zum Schreiben hinlegen, so dass Sie wichtige Dinge für sich notieren können.

Die Software, die wir für die Video-, Mail- und Chatberatung einsetzen ist speziell für Beratung entwickelt und somit sehr sicher. Sie ist zu dem einfach zu bedienen. Sie müssen dazu keine zusätzlichen Programme auf Ihrem Endgerät installieren.

Wenn Sie an Blended Counseling interessiert sind, sprechen Sie bitte mit Ihrem Berater/ ihrer Beraterin.

Ihr Team der EFL-Köln