



Bleibt alles anders

Jahresbericht 2024

Unser Beratungsangebot



Einzelberatung



Paarberatung



Onlineberatung



Gruppenangebot



Mediative Beratung



Familienberatung

Illustration: Markus Rockstroh

Sie befinden sich in einer schwierigen Lebensphase oder Ihre Partnerschaft ist von Konflikten belastet? Es gibt Klärungsbedarf in Ihrer Familie? Oder Sie haben sich getrennt? Sie suchen in dieser schwierigen Phase die Unterstützung einer neutralen und kompetenten Person? Dann sind wir für Sie da.

Gemeinsam mit Ihnen möchten wir verstehen, was Sie bewegt und welches Problem Sie beschäftigt. Wir erarbeiten mit Ihnen neue Perspektiven. Wir unterstützen Sie bei der Suche nach verantwortungsvollen Entscheidungen und Lösungen.

Manchmal reichen einige wenige Gespräche aus. Bei Bedarf begleiten wir Sie auch durch längere schwierige Zeiten.

Die Beratung ist für Sie kostenfrei und wir unterliegen der Schweigepflicht.

Wir beraten in Deutsch und Englisch. Sollte die Verständigung schwierig werden, so nehmen wir eine:n Sprachmittler:in hinzu.

Was wir für Sie tun können

- Paarberatung bei Konflikten in der Partnerschaft und/ oder Familie
- Einzelberatung in Krisen und Phasen der Neuorientierung
- Familienberatung mit volljährigen Familienmitgliedern
- Gruppen- und Kursangebote

Was auch zu unserem Angebot gehört

- Mediative Beratung bei Trennung und Scheidung
- Stabilisierende psychologische Beratung für Menschen mit Traumasymptomen (z.B. Menschen mit Fluchterfahrung oder Betroffene der Flutkatastrophe)
- Fachvorträge nach Absprache
- Online Paarcoaching „Paarbalance“

Für wen sind wir da?

- Volljährige Menschen, unabhängig von Kirchenmitgliedschaft, Religionszugehörigkeit, Nationalität, geschlechtlicher Identität und sexueller Orientierung
- Wichtig für uns ist Ihre Motivation

Beratungsformate

- Beratung vor Ort, per Telefon und Video
- Onlineberatung per Mail/Chat
www.onlineberatung.de

Vorwort



Liebe Leser:innen,

wieder einmal gibt uns ein Jahresbericht die Gelegenheit, auf das vergangene Jahr und unsere Beratungsarbeit zurückzublicken. Im Gespräch darüber, wie wir persönlich und beruflich im Kontakt mit Klient:innen und Kolleg:innen das vergangene Jahr und die aktuelle Zeit erleben, haben wir „Bleibt alles anders“ als Titel für unseren Jahresbericht 2024 gewählt. „Bleibt alles anders“ ist der Titel eines Songs von Herbert Grönemeyer aus dem 1998 – schon fast 30 Jahre alt und dennoch von hoher Aktualität. Gefühlt scheint seit einiger Zeit nichts vorhanden, was nicht auch hinterfragt, verändert und umgeworfen werden kann. Wie können wir uns orientieren in diesen besonderen Zeiten? Wie uns emotional stabilisieren, wenn Veränderungen und Krisen uns herausfordern?

Damit befassen sich die beiden Artikel unseres Jahresberichts und zeigen somit beispielhaft, auf welche Weise wir Klient:innen individuell beraten und unterstützen. Ein Artikel beschäftigt sich grundsätzlich mit der Frage, wie wir gut mit Veränderungen bzw. Übergängen umgehen und möglichst mit gewonnener Kraft und Selbstwirksamkeit daraus hervorgehen können. Veränderungen lösen auch häufig gegensätzliche Gefühle, Gedanken und Handlungsimpulse aus. Ein zweiter Artikel zeigt, wie mit einer solchen widersprüchlichen Mehrdeutigkeit in der Beratung von Ratsuchenden hilfreich umgegangen werden kann.

Auch im Team der EFL Neuss sind im Jahr 2024 Veränderungen und Übergänge nicht ausgeblieben. Nachdem Georg Riesenbeck 23 Jahre lang die Beratungsstelle geleitet hat, haben wir ihm im Mai 2024 eine herzliche Abschiedsfeier bereitet und ihn mit den besten Wünschen in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet. An dieser Stelle nochmals ein

ganz herzlicher Dank für seinen unermüdlichen, engagierten Einsatz für das Team und die Beratungsstelle der EFL Neuss!

Seit Juni 2024 leite ich nun die Beratungsstelle, unterstützt durch ein hoch engagiertes, kollegiales Team, das bereit ist, diese Veränderung anzunehmen und mitzugestalten. Wir haben gemerkt, dass es dafür Zeit und Raum braucht, an mancher Stelle auch Geduld und Vertrauen. Gleichzeitig kam auch die Freude, gemeinsam Neues zu gestalten, nicht zu kurz. In diesem Prozess unterstützt uns seit Juni 2024 als neue Kollegin Frau Margit Middendorf. Wir freuen uns sehr über die bereichernde Zusammenarbeit mit ihr als Kollegin und Teammitglied. Dem gesamten Team gilt hier ein ganz besonderer Dank für die engagierte Arbeit und kooperative Zusammenarbeit im Jahr 2024.

Nun wünschen wir Ihnen erstmal viel Freude beim Lesen unseres Jahresberichts!

Herzliche Grüße im Namen des gesamten Teams der EFL Neuss

Andrea Loose
(Leiterin der Beratungsstelle)



Die Magie liegt im Übergang *Wie Veränderungen im Leben gelingen*

Viele Menschen, die unsere Beratungsstelle besuchen, befinden sich in Übergangszeiten. Der folgende Artikel gibt Einblick in die Beratungsarbeit und lädt dazu ein, eigene Übergangssituationen zu reflektieren.

Panta Rhei — Alles fließt. Der griechische Philosoph Heraklit von Ephesos beschreibt mit diesem Ausspruch bereits im 6. Jahrhundert vor Christus die ständige Veränderung und das Fließen aller Dinge (Marschall, 2023).

Kleine Veränderungen durchdringen unseren Alltag oft unbemerkt, wie der Übergang vom Tag zur Nacht. Ein Beispiel dafür ist die Dämmerung, die uns mit wenig Aufwand und Achtsamkeit bewusstwerden lässt, wie der Wechsel der Lichtverhältnisse uns beeinflusst. So geht der Übergang vom Tag zur Nacht als fließender Prozess über die Zeit hinweg, ohne dass ein abruptes „Ende“ stattfindet.

Viele Menschen wenden Routinen, Gewohnheiten oder Abläufe an, die ihnen den Übergang zur Nacht erleichtern (Pfab, 2021). Kleine Veränderungen wie diese stellen uns selten vor größere Herausforderungen. Doch wie gehen wir mit größeren Lebensveränderungen um? Wie können wir diesen Veränderungen bewusst und selbstbestimmt begegnen?

Fallvignette¹

Ein Blick in einen Fallbericht soll uns näher an das Thema Übergänge bringen: Klientin Anni Hamberg kommt zum Erstgespräch. Sie berichtet zögerlich: „Ich kann es kaum in Worte fassen, mich bringen meine Gedanken zurzeit in Verlegenheit. Seit einiger

Zeit spüre ich eine Unzufriedenheit, auch in der Beziehung zu meinem Mann. Ich bin gar nicht sicher, wann es angefangen hat, dass wir uns auseinandergelebt haben. Er kann mir nicht geben, was ich brauche, zumindest kommt mir dieser Gedanke immer wieder in den Sinn und belastet mich. Mir fehlt die Perspektive für uns als Paar. Was wollen wir noch voneinander? Ich bin 68 Jahre alt, ich fühle mich zu jung, um das Leben aufzugeben und mich hängen zu lassen. Seit drei Monaten bin ich in Pension. Viele Jahre habe ich mich auf diese Zeit gefreut und war gespannt, welche Orte wir bereisen, welche Hobbies wir ausprobieren würden. Jetzt, wo es so weit ist, überkommt mich große Traurigkeit und gleichzeitig Widerwillen, so weiterzumachen. Das Haus, mein Mann, dieses ganze Leben erscheint mir sinnentleert. Vielleicht hätte ich einfach weiter arbeiten gehen sollen?“

Viele Klient:innen erleben wie Frau Hamberg Übergangsphasen, die ihre Identität und ihre Beziehungen herausfordern. Frau Hamberg blickt mit ihrer Beraterin auf ihre Vergangenheit und die Erwartungen, die sie an ihren Ruhestand geknüpft hatte, zurück. Diese wurden nicht erfüllt, was zu Unsicherheit und Frustration führt. Im Gespräch wird ihr klar, dass sie zunächst ihre eigene Unzufriedenheit verstehen und ihre Gefühle ordnen möchte, bevor sie sich mit der Dynamik in ihrer Ehe auseinandersetzt.

¹ Bei dem beschriebenen Fall handelt es sich um eine fiktive Fallvignette und der Name wurde frei erfunden

Vorhersehbare Lebensereignisse	Unvorhersehbare Lebensereignisse
• Eintritt in den Kindergarten • Einschulung • Besuch der weiterführenden Schule • Berufsausbildung • Studium • Hochzeit • Rente	• Plötzlicher Verlust eines geliebten Menschen • Krankheit • Berufliche Krisen • Verlust des Arbeitsplatzes • Scheidung oder Trennung • Unfall

Tab.1 Beispiele für vorhersehbare und unvorhersehbare Lebensereignisse

Übergänge aus psychosozialer Sicht

Im Lebensverlauf erleben wir zahlreiche Übergänge, die familiäre und persönliche Veränderungen mit sich bringen. Diese Übergänge fordern eine Anpassung der eigenen Identität und sozialen Rolle. Jellouschek (2006) zeigt auf, dass solchen Übergängen häufig Lebensereignisse (Tab. 1) vorausgehen, aus denen vorhersehbare und unvorhersehbare Herausforderungen erwachsen. Der Zeitpunkt von vorhersehbaren Lebensereignissen ist meist bekannt; wir können uns darauf vorbereiten, indem wir die Veränderungen im Vorfeld durchspielen oder konkret planen. Es stehen uns Worte und Rituale zur Verfügung, um diese Veränderungen einzuordnen. Bei den unvorhersehbaren Lebensereignissen ist es schwieriger; sie treten plötzlich ein und werden oft tabuisiert. Es gibt keine Orientierung spendenden Rituale. Betroffene Menschen müssen einen eigenen Weg des Umgangs finden.

Ein nützliches Modell, um Übergänge besser zu verstehen, ist das Übergangsmodell von William Bridges (2018), das sich in drei Phasen unterteilt: der Abschied; die Zwischenzeit; und der Neubeginn (Abb.1). Mit jeder Phase ergeben sich neue Herausforderungen, die zu bewältigen sind.

1. Abschied

In der ersten Phase steht das „Abschied nehmen“ von Gewohnheiten, Rollen oder Identitäten im Vordergrund. Frau Hamberg hat sich durch den Eintritt in den Ruhestand von ihrer beruflichen Identität

lösen müssen. Aus dieser bezog sie in der Vergangenheit Sicherheit und Erfüllung. Hierfür gibt es zunächst keinen Ersatz. Die Erwartung verlagert sie auf ihren Mann, was womöglich Missverständnisse und Konflikte hervorruft. Frau Hamberg könnte sich den Gefühlen der Angst, Unsicherheit und des Verlustes stellen, das Vergangene verabschieden und sich hierdurch bewusstwerden, was sie in der nächsten Zeit konkret unterstützen könnte. So kann sie im Abschiednehmen eine neue Perspektive für die Zukunft gewinnen.

2. Zwischenzeit

Die alte berufliche Realität liegt hinter Frau Hamberg, gleichzeitig ist sie in der neuen Phase nicht vollständig angekommen. Das ist die Zwischenzeit, in der Menschen die Orientierung noch fehlt. Es ist eine Phase der Reflexion, des Erkundens und der Unsicherheit, in der neue Perspektiven entwickelt werden. Frau Hamberg ordnet sich auf dem Bild (Abb.1) dieser Phase zu; hierdurch fällt es ihr leichter, ihre Sehnsüchte z.B. nach einer erfüllten Partnerschaft, und ihre Bedürfnisse nach Beschäftigung und Sinn-erfüllung, bewusst zuzulassen. Beratung kann hier hilfreich sein, um den Kontakt zu sich selbst achtsam zuzulassen und zu pflegen.

3. Neubeginn

In der letzten Phase erleben die meisten Menschen, dass sie ihre Identität, neue Fähigkeiten und Perspektiven entwickelt haben. Sie integrieren die Veränderung in ihr Leben und beginnen, sich in der Situation zurecht zu finden.

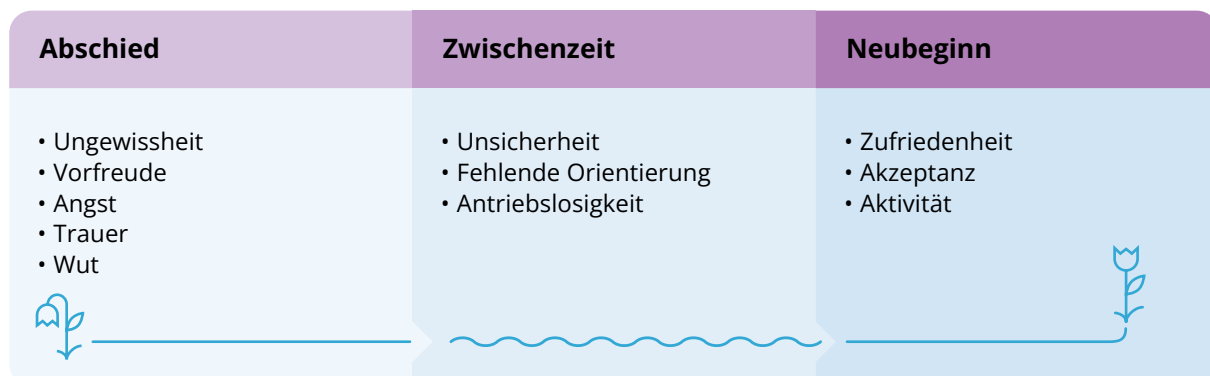


Abb.1: Phasen des Übergangs angelehnt an W. Bridges (2018)

Zu beachten ist, dass der Übergangsprozess nicht linear verläuft. Die Phasen können ineinanderfließen, manchmal gibt es einen Rückfall in eine bereits überwundene Phase. Entscheidend ist, die Phasen in gewisser Weise, wie die Dämmerung zuzulassen. Frau Hamberg beschreibt ihren Übergang in den folgenden Sitzungen wie eine „innere Reise“, bei der sie sich Zeit nimmt, das Vergangene zu würdigen und die bevorstehende Zeit bewusst willkommen zu heißen.

Unterstützung im Übergang

Die katholischen EFL-Beratungsstellen bieten Unterstützung, wenn es darum geht, Übergänge bewusst zu gestalten und die damit verbundenen Veränderungen zu integrieren. Im Erstgespräch geht es zunächst um das Beschreiben der Belastung und um das Finden einer ersten Vision. Was soll besser oder anders werden? Was möchte ich in diesem Beratungsprozess erreichen?

Im geschützten Raum können Klienten:innen ihre Gedanken, Gefühle und Unsicherheiten rund um die Veränderungen im Leben äußern. Berater:innen unterstützen den Prozess professionell, so dass Klarheit über die Veränderung und die damit verbundenen Bedürfnisse gewonnen werden kann. Die eigene Position innerhalb des Übergangs kann reflektiert werden.

Es kann wertvoll sein, sich in Übergangszeiten einer neutralen Person anzuvertrauen, die nicht dem nahestehenden Familien- und Freundeskreis angehört. Häufig stellt sich heraus, dass nicht die Veränderung an sich das Problem ist, sondern die Trauer, um das, was nicht mehr ist (Pfeffermann-Fincke & Fincke, 2020).

Durch die Fragen der Beraterin kann Frau Hamberg sich dem Übergangsprozess bewusstwerden und eine neue Perspektive finden (Pfab, 2021). Sie nimmt eigene Bedürfnisse und Wünsche wahr und benennt deutlich ihre Bestrebung, mit der veränderten Lebenssituation zurechtkommen zu wollen. Sie möchte die nächsten Jahre genießen und mit ihrem Mann zusammen bewusst gestalten. Bereits nach sechs Sitzungen gelingt es ihr, den Übergang weniger als belastend zu erleben, sondern als Chance für persönliches Wachstum und Neuausrichtung.

Der Beratungsprozess wird mit einer Abschlusssitzung beendet. Frau Hamberg bilanziert, welche neuen Sicht- und Handlungsweisen sie gewonnen hat und kann dankbar und positiv in ihre Zukunft gehen.

Vita Oliva

Stellenleitung EFL Gummersbach

Literatur:

Bridges, William (2018): Managing Transitions: Erfolgreich durch Übergänge und Veränderungen führen. München: Verlag Franz Vahlen.

Jellouschek, Hans (2006): Wie Liebe, Familie und Beruf zusammengehen. Freiburg im Breisgau: Herder-Verlag.

Marschall, Manfred (2023): Panta rhei - Alles fließt: Die antike Lebensphilosophie des Heraklit im Hier und Jetzt. Hamburg: tredition.

Pfab, Anja (2021): Die Bedeutung von Übergangsritualen in reflexiver Beratung. Wiesbaden: Springer Verlag.

Pfeffermann-Fincke, Ulla; Fincke, Rainer (2020): Zwischen „Nicht mehr“ und „Noch nicht“. Übergangszeiten bewältigen und gestalten. Münsterschwarzach: Vier Türme Verlag.



Wertvolle Fragen in Übergangszeiten:

- Welche Gefühle löst dieser Übergang in mir aus?
- Von welchen Gewohnheiten und Rollen kann ich mich lösen, um Platz für Neues zu schaffen?
- Welche kleine Veränderung könnte ich heute vornehmen, um mehr Sinn und Erfüllung zu spüren?



Ambiguitätstoleranz wie wir (in der Beratung) mit Mehrdeutigkeit umgehen können

„Heute erscheint uns die Welt überwältigender und chaotischer als jemals zuvor“, schreibt Jamie Holmes in seinem Buch *NonSense – The Power of Not Knowing*. „Die Herausforderung des heutigen Lebens besteht darin herauszufinden, wie man sich verhält in Beziehungen, im alltäglichen Leben, im Job, wenn man keine Ahnung hat, was man tun soll.“

Ein großer Faktor, der zu Verunsicherung beiträgt, ist die schier unendliche Auswahl an Möglichkeiten für das eigene Verhalten. Der Rahmen, innerhalb dessen – gesellschaftlich akzeptiertes – Verhalten stattfinden kann, wird immer weiter. Diese scheinbare Freiheit ist Fluch und Segen zugleich: ich kann Gestalter:in meines Lebens sein, und ich muss es sein. Hierfür brauche ich die Fähigkeit, Mehrdeutigkeiten aushalten zu können – in der Psychologie sprechen wir von Ambiguitätstoleranz.

Herr O. kommt in die Beratung, da bei ihm in mehreren Lebensbereichen grundlegende Veränderungen anstehen. Er ist fast vierzig Jahre alt und hat von seinem langjährigen Arbeitgeber eine Kündigung bekommen. Dies zu einem Zeitpunkt, an dem Herr O. mit seiner Partnerin darüber nachdenkt, eine Familie zu gründen. Er wollte mit seinem Job für ein

sicheres Familieneinkommen sorgen. Da er sich nun ohnehin neu orientieren muss, stellt er sich allerdings die Frage, ob es nicht an der Zeit ist, über seine grundsätzliche berufliche Ausrichtung nachzudenken. Zum Zeitpunkt der Erstberatung klagt Herr O. darüber, schlecht zu schlafen und unruhig zu sein, außerdem spüre er wenig Selbstvertrauen, was ihm für den anstehenden Bewerbungsprozess sehr ungünstig erscheine.

Abstand gewinnen und handlungsfähig werden

In der Beratung ist es für ihn in einem ersten Schritt hilfreich, Abstand zu gewinnen, den Blick zu weiten und zu versuchen, von außen auf seine Situation zu schauen. Das Angebot an Herrn O., sich vorzustellen, dass es verschiedene Seiten und Anteile in ihm gibt, entlastet ihn sichtlich. Er zeichnet verschiedene Seiten auf und stellt für sich fest: „Besonders laut ist gerade die Seite der Angst, es gibt aber auch noch andere, die ich ganz übersehen habe. Da ist zum Beispiel – sehr klein und leise – auch Neugierde ...“ Gunther Schmidt, der Begründer der hypnosystemischen Beratung und Therapie in Deutschland, erklärt, dass die Vorstellung, mehrere Seiten oder Anteile in sich zu haben, dadurch Wirkung entfaltet, dass man sich nicht mehr vollständig mit dem einen – häufig negativen – Gefühl identifiziert. Der Wechsel von „Ich habe Angst“ hin zu „Eine Seite von mir hat Angst“ öffnet den Blick dafür, dass ich auch Anteile in mir habe, die aktiv werden und unterstützen können.

Hier gilt es, mit der Mehrdeutigkeit in sich selbst umzugehen. Ich kann ängstlich und zweifelnd sein und gleichzeitig eine Neugierde oder Vorfreude verspüren.

Herr O. gewinnt durch diese Betrachtung Zuversicht, sich den anstehenden Themen zu stellen und sich ihnen offener widmen zu können.

Der Wechsel von „Ich habe Angst“ hin zu „Eine Seite von mir hat Angst“ öffnet den Blick dafür, dass ich auch Anteile in mir habe, die aktiv werden und unterstützen können.

← Blick zurück

Bei der Auseinandersetzung mit Herrn O.s beruflicher Entwicklung wird deutlich, welchen Einfluss seine Familie und vorherrschende Glaubenssätze auf seine Tätigkeit hatten und haben. Sein Vater hat ihm vor über zwanzig Jahren zu der kaufmännischen Ausbildung in einem großen Unternehmen geraten. Sie versprach, „etwas Sicheres“ zu sein. Finanzielle Sicherheit und eine Kontinuität in der Berufswahl stellten hohe Werte in Herrn O.s Herkunftsfamilie dar. Wie ist das jetzt? Und was hat noch alles Einfluss auf Herrn O.s Vorstellung von erfüllender Berufstätigkeit?

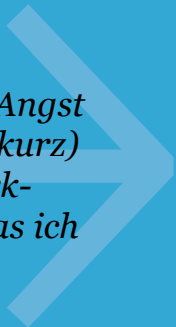
Diese Überlegungen verflochten sich mit seinem weiteren Lebensthema – seiner Beziehung und seinen Plänen zur Familiengründung: Welche Werte sind ihm und seiner Partnerin wichtig? Welche Rolle spielt die Sicherheit? Wie gehen sie mit der Vielfalt an möglichen Lebensentwürfen für ihre Familie um?

Auch dies kann ein wichtiger Teil des Umgangs mit Mehrdeutigkeit sein: erst einmal in mich hineinhorchen, welche Grundsätze mich leiten und möglicherweise zuordnen, von wem sie stammen. Vielleicht widersprechen sie sich oder passen nicht mehr. Es mag gut sein, dass sie mich begleiten und geleitet haben, aber jetzt darf ich darüber nachdenken, welche ich ablegen möchte.

Hilfreich kann es beim Blick zurück außerdem sein, auf meine Ressourcen zu schauen: Was habe ich geschafft? Worauf bin ich stolz? An welchen Stellen in meinem Leben musste ich möglicherweise auch schon mit Unsicherheiten und Mehrdeutigkeiten umgehen? Wie ist mir das gelungen?



Hilfreich kann es beim Blick zurück außerdem sein, auf meine Ressourcen zu schauen: Was habe ich geschafft? Worauf bin ich stolz?



Ich gehe meinen Weg, mit Angst manchmal, die darf mich (kurz) begleiten und mich aufmerksam sein lassen für das, was ich gerade brauche.

Blick nach vorn →

Die innere Sortierung kann helfen, mit der Flut an Ratschlägen und Informationen zu gelingendem Leben anders umzugehen und Mehrdeutigkeit auszuhalten.

Herr O. entwirft in einer Skulpturarbeit eine Vision von einer für ihn attraktiven Zukunftsperspektive. Er ist überrascht, für sich zu entdecken, dass der Wert finanzieller Sicherheit und Planbarkeit für seinen Entwurf eine gar nicht so hohe Relevanz hat, wie er dachte. Auch kann er den Leitspruch aus der eigenen Familie – „Trenne stets Berufliches und Privates!“ gut hinter sich lassen und für sich erkennen, dass für ihn und seine Partnerin in der aktuellen Lebensphase ein enges Zusammenwirken gut vorstellbar ist.

Am Ende des Beratungsprozesses hat Herr O. mit der Umsetzung einer Idee begonnen: er steigt in die Selbstständigkeit seiner Partnerin mit ein. Sie betreibt ein kleines Geschäft mit regionalen Lebensmitteln und stellt dafür auch selbst einige Produkte auf dem elterlichen Hof her. Er kümmert sich um das Marketing, denkt über neue Vertriebswege nach und beginnt, einen Onlineshop für das Geschäft aufzubauen.

Er spürt neue Zuversicht. Er kann für sich sagen: „Ich gehe meinen Weg, mit Angst manchmal, die darf mich (kurz) begleiten und mich aufmerksam sein lassen für das, was ich gerade brauche.“ Er hat Ruhe gewonnen und reibt sich weniger an dem Gedanken auf, nun den richtigen Weg finden zu müssen. Er hat eine Haltung entwickelt, die es annehmbar erscheinen lässt, Wege auszuprobieren und auch wieder zu verlassen, wenn sie nicht passen.

Nina Tackenberg

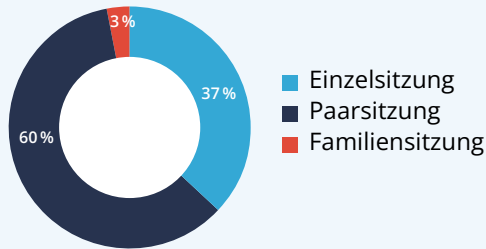
Stellenleitung EFL Bergisch-Gladbach

Auszug aus unserer Statistik

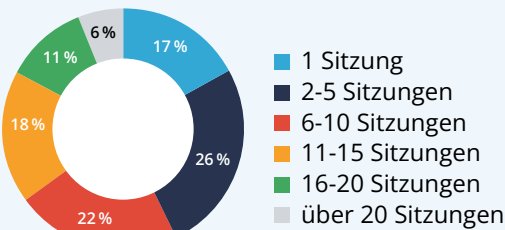
2024

Im Jahr 2024 betrug die Anzahl der Ratsuchenden **340**. Davon waren **61 % Frauen** und **39 % Männer**. Die Gesamtanzahl der Beratungsstunden belief sich auf **1.714 Stunden**. In dieser Zahl enthalten sind die Beratungssitzungen vor Ort, per Video und Telefon (1.586) sowie Beratungssitzungen über die Onlineberatung in Form von Mailberatung und Videochat (128).

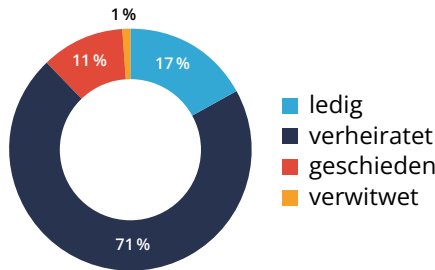
Beratungsform und Beratungsstunden



Anzahl der Kontakte je abgeschlossener Beratungsfall



Familienstand



Nennung der häufigsten Hinweise

1. Internet
2. Persönliche Erfahrung mit Beratung
3. Bekannte/Verwandte
4. Andere Beratungsstelle
5. (ehemalige) Klient:innen

Konfession

röm. katholisch	50 %
evangelisch	18 %
sonstige	7 %
ohne	25 %

Beratung nach KJHG (Kinder- und Jugendhilfegesetz)

mit	56 %
ohne	44 %

Beratung von Menschen mit Migrationshintergrund

16 %

Meist genannte Beratungsthemen

Personenbezogene Themen

1. Selbstwertprobleme
2. Stimmungsbezogene Probleme
3. Information
4. Kritische Lebensereignisse/Verlusterlebnisse
5. Probleme im Sozialkontakt

Partnerbezogene Themen

1. Dysfunktionale Interaktion/Kommunikation
2. Trennungswunsch/Angst vor Trennung
3. Bewältigung von Trennung
4. Beziehungsrelevante Aspekte aus der Herkunftsfamilie
5. Partnerwahl/Partnerbindung

Familien- und kinderbezogene Themen

1. Familiäre Schwierigkeiten durch Trennung/Scheidung
2. Unterschiedliche Erziehungsvorstellungen
3. Familiäres Umfeld
4. Beziehungsprobleme zwischen Eltern und Kindern
5. Symptome und Auffälligkeiten der Kinder

Gesellschaftsbezogene/soziokulturelle Themen

1. Ausbildungs-/Arbeitssituation
2. Finanzielle Situation
3. Wohnsituation
4. Probleme im sozialen Umfeld

Unser Team



Margit Middendorf, Sara Engelbrecht, Andrea Loose (Stellenleitung), Alinah Rockstroh, Anette Tiegkamp (Sekretariat), Michaela Klein

Ergänzt und wertvoll unterstützt wurde unser Team durch unsere langjährige freie Mitarbeiterin Susanne Thiemann. Darüber hinaus freuen wir uns sehr, dass Regina Gläßer als ehemalige Kollegin auch 2024 in Kooperation mit der Erziehungs- und Familienberatungsstelle Balance Kinder im Blick (KiB) - Kurse angeboten und durchgeführt hat.

Qualitätssicherung

Supervision

- Supervision der Beratungsarbeit: *Stephan Hanfft* Dipl. Sozialarbeiter, Supervisor (DGSv), Mastercoach (DGfC), Gewaltberater, Gewaltpädagoge
- Supervision der Onlineberatung: *Florian Klampfer* Dipl. Sozialpädagoge, Systemischer Paartherapeut, Online-Supervisor

Fortbildungen und Weiterbildungen 2024

- Ausbildung in Traumafachberatung als Teamfortbildung *SIPT, Kind und Lebenswelt e.V., M. Dreiner, F. Pinterowitsch u.a., EFL Neuss*
- Fachtag (LWL/LVR) Familienberatung. Zukunft digitaler Familienberatung: Erfahrungen, Methoden und Zukunftsperspektiven, *Online*
- Das Empörungskarussell – Die Logik der Eskalation und systemische Wege des Ausstiegs *IF Weinheim, Barbara Ollefs, Arist von Schlippe, Stephan Theiling, Münster*
- Professionelle Anliegenklärung in Beratung und Coaching *IFIT, Karen Zoller, Online*
- Beratung und Coaching mit dem Inneren Team – *Aufbaukurs IFIT, Dr. Constanze Bossemeyer, Hamburg*
- Alles im Blick – Systemisch leiten im Spannungsfeld komplexer Anforderungen *Institut an der Ruhr, Regine Töpfer, Online*
- „Schwesterchen mich dürstet es“ – *Susanne Pointner, KSI Siegburg*
- Systemische Paar- und Sexualtherapie – *life lessons Prof. Dr. Ulrich Clement, Online*
- „Der Körper trägt die Last“ – Zur Bedeutung körperorientierter Interventionen in der Traumaaarbeit, *Gabriele Fischer, KSH Bensberg*
- STARK – Streit und Trennung meistern – Erläuterung der Homepage für Fachkräfte *Stefanie Amberg, Michael Bruckner, Dr. Monika Uemminghaus, Online*
- Jahrestagung 2024 der EFL-Sekretärinnen im Erzbistum Köln – *Persönlichkeitstraining Brigitte Büchler-Schäfer, Köln*

Fachberatung des Fachteams der Beratungsstelle

- *Dr. Renate Jackstadt* Leitende Oberärztin Allgemeinpsychiatrie Abtlg. Depression & junge Erwachsene, St. Alexius-/St. Josef-Krankenhaus
- *Wilma Leisengang* Rechtsanwältin

Netzwerkarbeit

Arbeitskreise, Kooperationen und Vernetzungen

- Konferenz der Leiter:innen der Kath. EFL im Erzbistum Köln (EBK)
- Teambesprechung und Supervision der Online-Berater:innen
- Vernetzungstreffen der Sekretär:innen der Kath. EFL im EBK
- Pastorkonferenz im Rhein-Kreis Neuss
- Arbeitskreis Flucht und Migration
- Arbeitskreis Familienzentren
- Fachgespräch Sexualität und Beratung
- Instagram-Redaktionssitzung der Kath. EFL im EBK
- Redaktionstreffen für den Blog der Kath. EFL im EBK
- Arbeitsgruppe Testung, Anpassung und Implementierung des neuen Klienten:innen-Managementprogramms für die Kath. EFL im EBK
- Neusser Jugendhilfe – Tag
- Arbeitsgruppe zur Organisations- und Prozessentwicklung der Onlineberatung der Kath. EFL im EBK
- Vernetzungstreffen mit den Familienrichter:innen und Leiter:innen der Familienberatungsstellen im Rhein-Kreis Neuss
- Vernetzungstreffen der Facharbeitsgruppe III (FAG III) – Jugendamt Neuss, freie Träger der Jugendhilfe sowie Familienberatungsstellen
- Frauenberatung – Frauen helfen Frauen e.V. im Rhein-Kreis Neuss
- Familienforum Edith Stein, Neuss
- Krankenhausseelsorge Neuss
- Ambulanter Hospizdienst Neuss
- Regionalforum für die Netzwerke der katholischen Familienzentren im Kreisdekanat Neuss
- Kooperation mit drei katholischen und drei NRW-zertifizierten Familienzentren im Rhein-Kreis Neuss

Ein herzliches Dankeschön!

Es liegt uns am Herzen, am Ende des Jahresberichtes all denen zu danken, die unsere Arbeit ermöglichen und unterstützen.

Besonders erwähnt seien hier

- Das Erzbistum Köln bzw. die Kirchensteuerzahler:innen für die Finanzierung unserer Beratungsarbeit
- Das Land NRW für die Förderung der Familienberatung und die projektbezogene Ergänzung unseres Beratungsangebotes
- Der Förderverein der Beratungsstelle, der seit 1994 regelmäßig und zuverlässig einen finanziellen Sockel für zusätzliche Beratungsangebote bereitstellt. Die vielen kleinen und großen Spenden der Ratsuchenden an den Förderverein und die Beratungsstelle sind eine weitere wichtige Unterstützung für die Durchführung von präventiven Angeboten und die zusätzlichen Beratungsstunden, die durch die freien Mitarbeiter:innen geleistet werden.
- Der Verband der katholischen Kirchengemeinden im Rhein-Kreis Neuss für die Trägerschaft und verlässliche Zusammenarbeit. Unser besonderer Dank gilt hier Herrn Kreisdechant Hans-Günther Korr und dem Geschäftsführer Herrn Gerd Klasen.
- Unsere Kooperationspartner für die gegenseitige Unterstützung und gute Zusammenarbeit.
- Nicht zuletzt wollen wir uns bei unseren Ratsuchenden für ihr Vertrauen bedanken und dafür, dass wir in jedem Beratungsprozess gemeinsam hinzulernen dürfen.

IMPRESSUM

Verantwortlich für den Inhalt

Andrea Loose

Redaktion

Franziska Hock, Felizitas Kracht, Benedikt Kremp, Andrea Loose, Vita Oliva, Nina Tackenberg

Grafik und Layout

pluusdesign GmbH

Illustration

Markus Rockstroh

Fotografien

Daniel Schubert, Privat (Teamfoto), Becker, pixabay, iStockphoto, vogue.co

Druck

DieUmweltdruckerei GmbH

KONTAKT

Katholische Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen Neuss

Kapitelstraße 30

41460 Neuss

Telefon: 02131 / 3692810

info@efl-neuss.de

www.efl-neuss.de



Katholische
Ehe-, Familien-
und Lebensberatung

Träger

Verband der katholischen Kirchengemeinden im
Kreisdekanat Rhein-Kreis Neuss
Karl-Oberbach-Str. 40
41515 Grevenbroich

Helfen Sie uns zu helfen!

Förderverein der Kath. EFL Neuss

In turbulenten Zeiten erfahren viele Menschen Halt und Orientierung durch unser Beratungsangebot. Die Beratungsarbeit ist ein Angebot der katholischen Kirche und wird zu über 90 Prozent aus Kirchensteuermitteln sowie zu einem kleinen Teil aus öffentlichen Mitteln (Land NRW) finanziert.

Nur über Spenden können wir die ständig steigende Nachfrage an Beratung finanzieren. Als Spender:in ermöglichen Sie die Durchführung von präventiven Angeboten und zusätzliche Beratungsstunden, die durch freie Mitarbeiter:innen geleistet werden.

Wir bedanken herzlich für eine Spende auf das nachfolgende Konto:

Förderverein der Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen
Kapitelstr. 30, 41460 Neuss
IBAN: DE60 3055 0000 0000 7244 27
BIC: WELADEDNXXX
Sparkasse Neuss

IHRE SPENDEN ...

- kommt zu 100 % der Beratungsarbeit der EFL Neuss zugute
- ermöglicht zusätzliche Beratungsangebote
- verkürzt Wartezeiten
- können Sie steuerlich geltend machen
- ist eine Form der Solidarität



EFL-OnlineBeratung:
anonym, jederzeit, von wo auch immer,
onlineberatung-efl.de



 EFL auf Instagram: [efl_zeit.zum.reden](https://www.instagram.com/efl_zeit.zum.reden)

Für mehr Informationen folgen Sie uns gerne auf unserem Account.



natureOffice.com/DE-275-YZAAQEK